

学外からの学務情報システムのログイン方法

- ① [学務情報システムのログインページ](#)にアクセスし、ログインボタンを押す



- ② YNUログインIDとパスワードを入力し、ログインボタンを押す

※ 学内であればこの手順は発生しません

- ③ YNUメールに認証コードの通知メールが届くので、8桁の認証コードを確認する

送信者 : itsc-netwk@ynu.ac.jp
送信先 : 利用者のYNUメールアドレス
タイトル : YNU情報基盤センター:認証コード送信

本文:
【YNU情報基盤センター】認証コード : **XXXXXXXXXX**
(XXXXXXXXXX は8桁)

- ④ 5分以内に8桁の認証コードを入力し、ログインボタンを押す

- ⑤ 学務情報システムのページに移動すれば、ログイン成功

トラブルシューティング



エラー内容:
「認証に失敗しました。」

原因:
YNUログインIDか
パスワードが間違っている

対処法:
YNUログインIDとパスワードを
よく確認し入力してください



エラー内容:
「認証コードが違います。」

原因:
認証コードの入力が誤っている

対処法:
YNUメールに届いた8桁の数字を
よく確認し入力してください



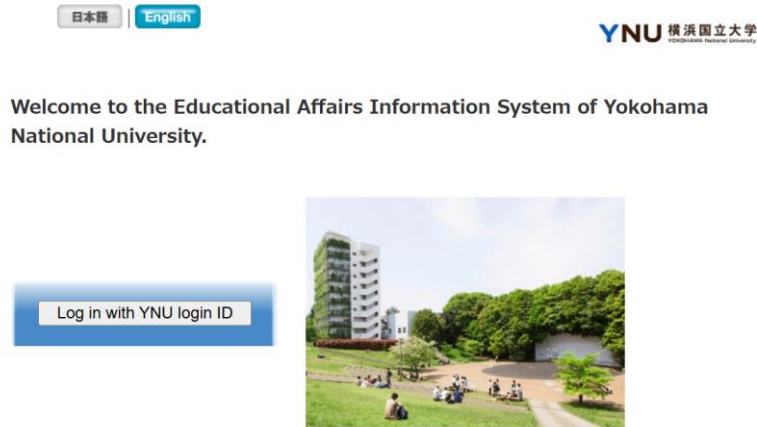
エラー内容:
「ログインセッションがタイムアウトになり
ました。最初からやり直してください。」

原因:
認証コードの入力を、
5分以内に行わなかった

対処法:
①の手順からやり直してください

How to log in to the [Educational Affairs Information System](#) from off-campus

1. Access the login page of the [Educational Affairs Information System](#) and press the login button.



2. Enter your **YNU login ID** and **password**, and press the login button

The screenshot shows the login form with the following elements:

- YNU 授業支援システム (LMS) and GakuNin 学務情報システム (Educational Affairs Information System) logos.
- A note: ※このページをブックマークしないで下さい。 (Do not bookmark this page.)
- A 'User Name' input field with a blue arrow pointing to it from a box labeled 'YNU login ID'.
- A 'Password' input field with a green arrow pointing to it from a box labeled 'YNU login ID Password'.
- A blue 'LOG IN' button with a red circle around it.

“This step does not occur if you are on campus.”

3. You will receive a verification code as notification email to your YNU email, so check the 8-digit verification code.

Sender : itsc-netwk@ynu.ac.jp
Mail receipt : Your YNU email address
Title : **YNU-ITSC : Authentication Code**

Mail body:
[YNU-ITSC] Authentication Code : **XXXXXXXX**
(8-digit verification code)

4. Enter the 8-digit verification code **within 5 minutes** and press the login button

The screenshot shows the authentication code entry page with the following elements:

- YNU 授業支援システム (LMS) and GakuNin 学務情報システム (Educational Affairs Information System) logos.
- A note: ※このページをブックマークしないで下さい。 (Do not bookmark this page.)
- A message: AN AUTHENTICATION CODE HAS BEEN SENT TO YNU EMAIL. PLEASE ENTER THE CODE SENT TO YOU WITHIN 5 MINUTES.
- An input field labeled 'Enter Authentication Code' with a red arrow pointing to it from a box labeled '8-digit verification code'.
- A blue 'LOGIN' button with a red circle around it.

5. You can successfully login to the Educational Affairs Information System.

Troubleshooting

Authentication Failed

YNU 授業支援システム (LMS)
YOKOHAMA National University

GakuNin 学務情報システム (Educational Affairs Information System)

※このページをブックマークしないで下さい。
Do not bookmark this page.

LOG IN

Error details: “Authentication failed.”

Cause: YNU login ID or password was incorrect

What to do: Please check and enter your YNU login ID and password carefully.

YNU 授業支援システム (LMS)
YOKOHAMA National University

GakuNin 学務情報システム (Educational Affairs Information System)

※このページをブックマークしないで下さい。
Do not bookmark this page.

THE AUTHENTICATION CODE WAS INCORRECT. THE REMAINING NUMBER OF TRIALS IS 98 TIME.

Enter Authentication Code

LOGIN

Error details: “The authentication code was incorrect.”

Cause: The verification code was entered incorrectly.

What to do: Please check the 8-digit number received in your YNU email carefully before entering it.

Login processed timed out. Restarting...

YNU 授業支援システム (LMS)
YOKOHAMA National University

GakuNin 学務情報システム (Educational Affairs Information System)

※このページをブックマークしないで下さい。
Do not bookmark this page.

Password

LOG IN

Error details: “Login processed timed out. Restarting.”

Cause: You did not enter the verification code **within 5 minutes**.

What to do: Please start over from step 1 on the previous page.